

# «Школа современного салонного бизнеса, красоты волос и лица.....»

Место проведения: Волгоград, ВК ЭКСПОЦЕНТР, пр-т Ленина 65-А

Особенностью мероприятия является то, что в качестве экспертов-докладчиков школы выступает команда профессионалов-практиков из числа действующих руководителей салонов различных категорий: студий красоты, салонов премиум класса и международных центров обучения стилистов, которые готовы поделиться со слушателями Школы собственным опытом успешного развития предприятий современного салонного бизнеса.

Председатель коллегии экспертов Школы: **Лев Кравец** — *руководитель и владелец авторской Академии парикмахерского искусства, ведущий интернет проектов «KRAVETS.TV», стилист международного класса, мастер-модельер, автор методик обучения стрижкам "System 46", судья международной категории.*

**23 апреля (11.00 – 17.00)**

Категория слушателей: руководитель/управляющий/администратор.

▲ **«Стандарты красивого бизнеса». «Особенности работы Стандартов». «Создание Стандартов с учётом индивидуальных преимуществ».**

Теоретические аспекты разработки «Стандартов красивого бизнеса». Должностная инструкция специалиста и стандарты; Стандарты работы администратора; Стандарты взаимодействия; Методы внедрения; Зависимость дохода предприятия от применения Стандартов; Стандарты оказания услуг в парикмахерском зале.

▲ **«Интернет маркетинг как двигатель красивого бизнеса». «Организация эффективного продвижения салонов красоты в современном интернет пространстве и социальных сетях»**

Маркетинг и инновации; Оптимизация расходов на рекламу и особенности использования интернет пространства; Сайты и целевые страницы с максимальной конверсией; Искусство использования социальных сетей для продаж услуг, обратной связи и привлечения клиентов; Возможности смартфона как инструмента развития личного бизнеса; E-mail маркетинг.

**24 апреля (11.00 – 17.00)**

Категория слушателей: руководитель/администратор + ведущий специалист/парикмахер.

▲ **«Как работают стандарты на практике». «Мотивация персонала в применении стандартов». «Контроль исполнения».**

День практики. Приемы использования стандартов оказания услуг; Стандарты как эталон сервиса; Как совмещать использование стандартов и творчества; Нестандартные подходы в обслуживании; Варианты действующей мотивации и методы результативного контроля.

Демонстрация приемов обслуживания; Работа с моделями, стрижки; Работа в интерактиве. Эксперты Школы продемонстрируют работу «Стандартов» вживую. Каждый участник Школы сможет применить полученные знания и приобрести положительный опыт..

**Стоимость билетов:**

1 день – 1500 руб., 2 дня - 2000 руб.

Оргкомитет: Фестиваля «Красота на Волге»

[www.volgogradexpo.ru](http://www.volgogradexpo.ru)

Предварительная запись по тел.: (8442) 55-13-17

Ответственный куратор: 8-927-253-17-70 Ульяна Филиппова

**ЗАЯВКА УЧАСТНИКА**  
**«Школа современного салонного бизнеса, красоты волос и лица.....»**

**23-24 апреля 2014 г.**

Прошу зарегистрировать меня в качестве участника Школы

23 апреля

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел/факс +7(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

моб. тел. +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

24 апреля

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Тел/факс +7(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

моб. тел. +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

**Реквизиты для безналичного расчета оплаты:**

**Наименование организации** \_\_\_\_\_

**ОГРН** \_\_\_\_\_

**ИНН** \_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_

**Расчетный счет** \_\_\_\_\_

**Банк:** \_\_\_\_\_ **город** \_\_\_\_\_

**БИК** \_\_\_\_\_ **Корр. счет** \_\_\_\_\_

**Для частных лиц:**

**Паспортные данные: серия** \_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_ **дата рождения** \_\_\_\_\_

**Когда и кем выдан:** \_\_\_\_\_

***Согласие на обработку персональных данных***

Настоящим, во исполнение Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., подписывая Заявку на участие, я даю согласие ООО «Выставочный комплекс ВолгоградЭКСПО» (в дальнейшем *Оператор*) на обработку моих персональных данных в целях получения от Оператора информации о проводимых им мероприятиях или документов (буклетов, купонов и др.) предоставляющих мне право получения максимальной скидки на входные билеты, любым способом с использованием предоставленных мною данных (в том числе почтовая, электронная и SMS-рассылка).

В случае письменного отзыва мной настоящего согласия Оператор обязан прекратить их обработку и уничтожить мои персональные данные в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

С условиями ознакомлен,

оплату гарантирую: \_\_\_\_\_

ДАТА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
ПОДПИСЬ / РАСШИФРОВКА

Организатор:  
ВК ВолгоградЭКСПО: Волгоград, пр. Ленина, 65 А.  
Тел/факс: +7 (8442) 55-13-17,  
E-mail: [vadim@volgogradexpo.ru](mailto:vadim@volgogradexpo.ru)

Куратор проекта: 8-927-253-17-70 Ульяна Филиппова